

栄体育館

「意見箱」に寄せられたご意見の回答について (R6.7月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。
貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。
1か月に1度を目安に回答させていただきます。

【施設・設備について】

■BS放送を設置してください。(7.11 受付)

⇒★ロビーのテレビ

BS放送を視聴可能です。過去にB-casカードの盗難・リモコンの破損などの被害があり、事務所で管理していますので、視聴の際は事務所へお声がけください。

★トレーニングルームのエアロバイク前テレビ

BS放送を視聴可能です。

★トレーニングルーム内ランニングマシンのテレビについて

BS放送を視聴できるようにいたしました。

■男子シャワー室いつなおりますか？これから暑くなって利用する機会が増えるのに不便です。(7.18 受付)

⇒ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。タイルのヒビ割れや、レールからの漏水があり、一旦利用を中止しておりました。

8月6日より利用を再開いたしました。

【ランニング走路について】

■利用者が多い時間帯において、追い越しの際に危険と思われる行為がありました。多くの方が利用しているので、譲り合う気持ちをもってもらいたい。(7.31 受付)

⇒職員が定期的に巡回し、危険と思われる行為を見つけた場合は、注意いたします。貴重なご意見ありがとうございます。

【トレーニングルームについて】

■トレーニングルームのベンチプレス周辺に話しているだけの人がいるので何とかして欲しい。(7.10 受付)

⇒利用予約ボードに過度な私語は慎むよう注意書きを追記しました。

なお、スタッフが定期的にトレーニングルーム内の巡回を行っていますが、お気づきの際はお気軽にスタッフまでお知らせください。

■トレーニングルームにて(主に 18 時以降)、器具上でのスマホ利用、長時間の休憩・占有等マナーの悪い方が見受けられます。ルールを守っている身としてはとても不愉快に感じます。職員の方もマナーの悪い利用者に対してほとんど注意されていないようです。正しく利用している方が気持ちよく利用できる環境を作って頂きたいと思います。(7.18 受付)

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。

トレーニングルーム内の巡回と、必要に応じて声掛けの徹底をしています。

またお気づきの点がございましたらスタッフまでお声掛けください。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和 6 年 8 月 28 日 一般社団法人三条市スポーツ協会