

令和6年度栄体育館アンケート（2025年1月実施）結果について

この度は「令和6年度栄体育館アンケート」にご協力いただき、感謝を申し上げます。

おかげ様で、多くのお客様から貴重なご意見を賜ることができました。

皆様からいただきましたご意見に関しましては、今後のより良い施設運営・サービス改善に活かしていきたいと考えております。

アンケートに寄せられたご要望やご意見を抜粋し、回答させていただきます。

【栄体育館へのご意見・ご要望（※トレーニングルームを除く）】

【ご意見】

スリッパが古い。乱雑になっている。

【回答】

古いスリッパは交換いたしました。

巡回時に揃え直すようにしておりますが、利用者でも揃えていただけるとありがたいです。

【ご意見】

多目的室に卓球フェンスが欲しい。

【回答】

多目的室2にフェンスをご用意いたしました。

【ご意見】

ランニング走路に白いテープがほしい。

【回答】

利用者間の距離が適度に保たれ、追い越し等に必要な走路幅も一定程度確保される要因もあり、昨年行ったアンケート結果に基づき三条市は当施設のランニング走路において特別な制限を設けないこととしました。

このため通常使用レーンと追い越しレーンは分かれておりませんので、追い越しの際は、周りをご注意いただきながらご利用ください。

【ご意見】

各部屋毎に温度調整ができるとよい。

【回答】

システム上、事務所で一括集中管理となりますのでご了承ください。

【ご意見】

開館時間を早めてほしい。

【回答】

大変申し訳ございませんがご了承ください。

【ご意見】

ストレッチマットにしようするアルコールスプレーを置いて欲しい。

【回答】

新型コロナウイルス感染症の感染症 5 類移行に伴って、館内の消毒液を撤去いたしました。

【ご意見】

卓球のネットの紐が短くなっているので付け替えてほしい。

【回答】

大変失礼いたしました。確認いたしました。

ご不便に思われる際は事務室までお声がけください。

【トレーニングルームへのご意見・ご要望】

【ご意見】

ルールが守られていないことがある。

- ・長い間スマホを触っている人
- ・タオルで器具を拭かない人
- ・トイレのスリッパを履かない人
- ・ウエイトトレーニングの場所を数名で占有する人

【回答】

当館は公共施設の為、利用者の皆様で譲り合って器具をお使いいただく事が前提となっておりますが、長時間の占有やマナー違反等、目に余る使用が見受けられた際は、スタッフからお声がけをさせていただいております。

お気付きの点等ありましたら、その都度スタッフまでお声がいただけると幸いです。

【ご意見】

かなり古い器具で画面が見えにくいものがある

【回答】

大変申し訳ございませんが、器具の生産が終了しており修理が不可能となっております。

恐縮ですがご了承ください。

【ご意見】

4か月カレンダーがほしい

【回答】

令和7年度は定期清掃の年間スケジュールをまとめて公開いたします。

【ご意見】

フリーウェイト、ランニングマシンの用紙をホワイトボードにすると使いやすく、紙の節約になる。

【回答】

現在、ホワイトボードの使用で準備を進めております。しばらくお待ちください。

【ご意見】

汗拭きタオルは一人2枚お願いします。

【回答】

基本は1枚としておりますが、状況に応じて必要な枚数お使いください。

【ご意見】

器具の使い方を教えてください。

【回答】

いつでもスタッフにお尋ねください。

【ご意見】

プロテインサーバー（有料）が欲しい。

【回答】

プロテインサーバーは、導入にあたり高額な経費が発生することから現段階では難しく、多くの利用者が見込める状況があれば検討していきます。

【ご意見】

マシンの種類を増やして欲しい ..など器具に関する要望、複数回答あり

【回答】

開館から14年経過していることから、マシンのリニューアルにつきましては、三条市へ随時要望をしております。

アンケートにご協力いただきました皆様、貴重なご意見ありがとうございました。

指定管理者（一社）三条市スポーツ協会