

栄体育館

「意見箱」に寄せられたご意見の回答について (R7.1月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。
貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。
1か月に1度を目安に回答させていただきます。

■アリーナ利用時間が、準備時間を含めるのは厳しいです (1.31 受付)

⇒準備と片付けを含んだ時間を考慮してご予約ください。

■ランニング走路に白いテープを貼ってほしい(1.31 受付)

⇒利用者間の距離が適度に保たれ、追い越し等に必要な走路幅も一定程度確保される要因もあり、昨年行ったアンケート結果に基づき三条市は当施設のランニング走路において特別な制限を設けないこととしました。

このため通常使用レーンと追い越しレーンは分かれておりませんので、追い越しの際は、周りをご注意いただきながらご利用ください。

■チャイルドルームに遊び道具を増やしてほしい ※他同様意見あり(1.6 受付)

⇒基本的には現在備え付けの備品で遊んでいただくと幸いです。

絵本は定期的に入替を行っておりますので、お楽しみください。

※当館チャイルドルームは幼児対象のため、小学生のご利用はできませんのでご注意ください。

■トイレのスリッパを履かない方がいる。傷んでいるものは取り換えてほしい (1.13受付)

⇒トイレ内の掲示物を貼り替えし、今一度周知を行ってまいります。

また、一部スリッパの入替を行いました。

■予約のない時に、個人開放をして欲しい(1.13受付)

⇒開館日の午前9時から午後5時までの間でアリーナが空いている時間に限り、幼児・小学生のお子様はアリーナを利用可能です。但し、幼児・小学1・2年生は保護者同伴とし、バスケットボールのゴールなどの設備はご利用いただけません。

そのほかの皆様は予約してのご利用をお願いいたします。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。