

栄体育館

「意見箱」に寄せられたご意見の回答について(R4.11月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。
貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。
1か月に1度を目安に回答させていただきます。

■1階のテレビはなぜ見られないのですか。(R4.11.27 受付)

⇒B-CAS カードを事務所で保管しており、すぐに電源を入れてテレビを見る事ができない状況が生じており大変ご迷惑をおかけいたしました。
現在、B-CAS カードを常時テレビに挿入したままにいたしましたので、視聴をご希望の方は、各自電源を入れて視聴してください。
なお、リモコンがご入用の方は事務所までお声がけください。

■トレーニングルームにて、セット間の休憩をマシンの上で行っている方がいます。マナー違反では？器具の占有をしている方もいて、迷惑・不快です。貼り紙をして、守らない方には出入り禁止等の処置をしていただけませんか？

過去何回か同じようなお願いをしているが、いっこうに改善していない。真摯な対応をお願いします。(R4.11.25 受付)

⇒ご意見ありがとうございます。

現在、ウエイトマシンについては、10回を3セットを目安にお願いしますと掲示しておりましたが、頂いたご意見と現状を検討した結果、今後は「10～15回を1セットとし、レスト間は器具から離れる事」というルールを明確化させていただきました。より多くの方が気持ちよくご利用いただく為に、ルールの厳守をお願い致します。

また、職員間でもルールの再確認を行い、今まで以上に巡回・監視・声掛けを徹底していきます。

ご不明な点がございましたら、スタッフまでお声掛けくださいますようお願い致します。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。