

栄体育館

「意見箱」に寄せられたご意見の回答について(R4.5 月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、意見箱を設置しております。

貴重なご意見をありがとうございました。ご意見に対する回答を掲載いたします。

1 か月に 1 度を目安に回答させていただきます。

■トレーニングルームを久しぶりに利用し、荷物を一時、ストレッチエリアに置いてから、受付表、回数券をスタッフに渡そうと思っていたが、こちらが未払いで利用するかとの勢いで、スタッフから高圧的な態度で呼び止められ、『利用カード、受付表、料金をすぐ払って書きなさい。』と言われ、かなり感じが悪かった。コロナ後に久しぶりに利用した者としてはどうかと思う。

もう少しスタッフの教育を良くした方が良いのでは？

(R4.5.30 受付)

▼回答

この度は、トレーニングルームをご利用頂きありがとうございました。当館スタッフの対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。スタッフへ、接客対応について再度指導をさせていただきます。

トレーニングルーム利用者様におかれましては、受付を済ませてからの入室がルールとなっております。手荷物の持込や予約表(ランニングマシン・フリーウエイト)への書き込み等は、受付後に行っていただけますよう、ご協力をお願いいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。
ご理解とご協力をお願いいたします。

令和 4 年 6 月10日 一般社団法人三条市スポーツ協会