

栄体育館

「意見箱」に寄せられたご意見の回答について(1月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、意見箱を設置しています。
貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。
1か月に1度を目安に回答させていただきます。

～ 施設についてのご意見 ～

■ロビーにある自動販売機は見苦しいので撤去を希望(R3.1.25受付)

ロビーに設置されている自動販売機は、東京 2020 オリンピック競技大会がデザインされた特別仕様のもので、多くの方からご利用をいただくことでオリンピックの機運を高めて欲しい願いが込められています。自動販売機周辺の整理整頓を心掛け、皆様が気持ちよくご利用いただけるように努めてまいります。

■ペレットストーブの稼働(R3.1.25受付)

ペレットストーブは、利用人数の多いイベント・大会等の利用日・利用時間に応じて稼働しています。平時は、館内空調で対応しています。

■更衣室の暖房(R3.1.25受付)

現在、新型コロナウイルス感染症対策として、利用者様へ更衣室利用の自粛をお願いしているため、暖房は設置していません。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

■熱中症対策のため、ランニング走路やアリーナにデジタル温度計・湿度計が欲しい。(R3.1.25受付)

事務所前、1F のランニング走路利用受付場所にて、温度・湿度が表示されるデジタル時計を常時設置しております。

夏期は、当日の気温・湿度を確認し、(公財)日本スポーツ協会による「熱中症予防運動指針」を参考に「熱中症予報」(ほぼ安全・注意・警戒・嚴重警戒・危険の5段階)を館内に掲示し、注意喚起を行っております。

今後も、わかりやすい方法で確認いただけるように検討してまいります。

■長岡市のようにランニング走路を使用者から100円徴収 (R3.1.25受付)

誰からも気軽にご利用いただけるよう利用料は頂いておりません。ご理解くださいますようお願いいたします。

～ トレーニングルームについてのご意見 ～

■トレーニングルーム30分延長(R3.1.25受付)

現在、新型コロナウイルス感染症対策として、三条市の方針により定員を設け、利用時間を90分間×6コマで運営しております。今後の状況を注視しながら利用方法を検討いたします。ご不便をお掛けいたしますが何卒ご理解ください。

なお、現状で90分以上の利用を希望される場合は、利用後に次の時間帯のコマに空きがあればご利用いただくことが可能ですのでスタッフにお問合せください。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。

ご理解とご協力をお願いいたします。

令和3年2月4日 一般社団法人三条市スポーツ協会

栄体育館

「ご意見箱」に寄せられたご意見の回答について(2月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。
貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。
1か月に1度を目安に回答させていただきます。

～ 施設についてのご意見 ～

■ 全館にWi-Fiを入れてください(R3.2.1 受付)

いつもご利用いただきありがとうございます。
全館に Wi-Fi 環境を整備するためには工事等の予算も必要となることから市と協議しながら検討いたします。

■ 寒いときは時間に関係なくストーブをつけて欲しい(R3.2.21 受付)

大変申し訳ございませんが、当館は全館空調の設備を兼ね備えておりません。
多目的室や会議室などの諸室につきましては、利用状況に応じてエアコンにより
温度を調節しております。また、共有部(ロビー・廊下など)につきましては、その日
の利用状況・時間などを考慮して、エアコンやペレットストーブで温度を調整して
おります。

ご不便をおかけいたしますがご理解くださいますようお願い申し上げます。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和3年3月12日 一般社団法人三条市スポーツ協会

栄体育館

「意見箱」に寄せられたご意見の回答について(3月)

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、意見箱を設置しています。
貴重なご意見ありがとうございます。ご意見に対する回答を掲載いたします。
1か月に1度を目安に回答させていただきます。

～ 施設についてのご意見 ～

■ きれいな体育館でした(R3.3.7受付)

ご意見ありがとうございます。
今後も皆様に気持ちよくご利用いただけるように努めて参ります。

～ トレーニングルームについてのご意見 ～

■ トレーニングルームの利用時間の枠を変更して欲しい。18時からではなく、18時30分からにして欲しい。(R3.3.2受付)

現在、新型コロナウイルス感染症対策として、三条市の方針により利用時間・定員を設けて運営しております。ご希望に添えない部分もあり、不便をお掛けいたしますが何卒ご理解ください。いただきました貴重なご意見を踏まえ、今後も状況を注視しながら利用方法を検討して参ります。

なお、利用後に次の時間帯のコマに空きがあれば、20時からのコマに引き続きご利用いただくことが可能ですのでスタッフにお問合せください。

貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。
ご理解とご協力をお願いいたします。

令和3年4月2日 一般社団法人三条市スポーツ協会