

栄体育館

「ご意見箱」に寄せられたご意見の回答について

いつも栄体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
広く皆様からのご意見・ご要望を伺うため、ご意見箱を設置しています。
貴重なご意見ありがとうございます。
ご意見に対する回答を掲載いたします。今後は、1か月に1度を目安に回答させていただきます。

～ トレーニングルームについてのご意見 ～

■ メディシンボール復活希望(R2.6.20、6.30 受付)

⇒現在、当施設のトレーニングルームでは新型コロナウイルス感染防止対策を行っており、利用者に安心してご利用いただけるように努めております。その中で、共有備品を出来る限り制限(=撤去)しております。
ただし、代用できないような備品については、利用できるようにしております。メディシンボールは、ダンベルで代用可能としておりますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
なお、今後の利用状況や各地域の感染状況を踏まえ、共有備品は随時見直しを行ってまいります。

■ ネットで予約ができるようにしてほしい(R2.7.13 受付)

⇒大変申し訳ございませんが、幅広い方からご予約をいただけるように、窓口と電話のみの対応としております。当面は、ネット予約の導入予定はございませんが、今後の検討材料にさせていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。

～ 館内についてのご意見 ～

■ ロビーの新聞紙がなくなったのはなぜですか。(R2.7.16 受付)

⇒現在、当施設では新型コロナウイルス感染防止対策として、施設利用時に必要な手続きを除き、接触感染のリスクを少しでも減らすため、最低限の市民サービスに留め、一時的にロビーの新聞やチャイルドルームの遊具などを撤去しております。
大変ご不便をおかけしておりますが、今後の利用状況や各地域の感染状況を踏まえ、随時見直しを行ってまいりますのでご理解の程、お願いいたします。

～ ランニング走路についてのご意見 ～

■ ランニング走路のリストバンドについて(R2.7.13 受付)

人数プレート及び日誌、リストバンドの消毒や必要性についてのご意見

⇒現在、ランニング走路では人数制限を行いながら開放しており、皆様より下記のことについてご協力をお願いしております。

①リストバンドについて

ランニング走路利用者とその他の利用者を識別する為に、リストバンド着用にご協力を頂いております。リストバンドは、除菌のし易さを考慮して、シリコン製のものを採用しております。

ランニング走路を利用するとき・・・

「使用前リストバンド置き場」（除菌済み）からお取りください。

利用が終わったら・・・

リストバンドをご自身で除菌作業後「使用済みリストバンド入れ」にご返却ください。

★「使用済みリストバンド入れ」に入っているリストバンドは、職員で再度、消毒をしてから「使用前リストバンド入れ」に戻しております。

②人数プレートについて

利用者の皆様が一目で現状の利用人数を把握し、安心してご利用いただけるように「人数プレート」を設置しております。

③記帳について

従来の通り、利用人数を把握（行政機関への報告を含む）するため行っておりますのでご協力をお願いします。

■ランニング走路利用可否は **HP** で分かるようにしてほしい

(R2.7.13受付)

⇒HPへの更新が遅くなっている時期がございました。大変申し訳ございませんでした。当協会 **HP** から、栄体育館&下田体育館のランニング走路の当月分の利用可否についてご確認いただけます。

※栄体育館ランニング走路利用不可日は、
右の **QR** コードからご確認ください。



貴重なご意見・ご指摘ありがとうございました。
ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和2年7月23日

一般社団法人三条市スポーツ協会